|  |  |
| --- | --- |
|  | **Módulo: Sistemas de gestión empresarial**  **Ciclo:Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma** |
| UNIDAD DIDÁCTICA 1: Introducción a la informática empresarial | |

# Actividad 1 -Trabajo de investigación sobre dos soluciones ERP

**TODO: Índice numerado** que permita localizar fácilmente los contenidos, **Portada** con nombres del alumnado y el módulo, **Páginas numeradas** a partir del índice y con *alineación justificada,* **Bibliografía / webgrafía** con todas las fuentes consultadas

# Software libre: Odoo

* **Arquitectura funcional:**

1. Sitio web:

Conjunto de módulos para gestionar la existencia web de la empresa. Se pueden **diseñar páginas** corporativas mediante plantillas, **comercios electrónicos** integrados con inventario y facturación, **blogs** para publicar noticias, **foros** para gestionar comunidades, **eLearnings** para ofrecer cursos online e incluso un servicio de **chat en tiempo real**.

1. Ventas:

Los módulos de ventas permiten gestionar el comercio de la empresa. Con el **CRM** se controlan posibles clientes y oportunidades de negocio, el módulo de **ventas** cubre tanto el desarrollo de presupuestos como la facturación. El **punto de venta** permite gestionar fácil y rápido ventas en mostrador, el módulo de **suscripciones** ayuda a la automatización de pagos y el de **alquiler** controla contratos, entregas y devoluciones.

1. Finanzas:

Entre los módulos de gestión de finanzas de la empresa Odoo cuenta con **contabilidad** que lleva la contabilidad financiera y analítica, **facturación** que controla facturas y pagos, **gastos** permite registrar gastos de los empleados, **documentos** ayuda a la organización de archivos, **hojas de cálculo** que facilita trabajar con datos dentro del sistema y la **firma electrónica** que permite firmar documentos en línea

1. Inventario y fabricación:

En cuanto a inventario y fabricación Odoo tiene **inventario** que controla existencias y logística, **manufactura** que gestiona órdenes de fabricación y listas de materiales**, gestión de ciclo de vida del producto**, **compras** que centraliza órdenes y contratos, **mantenimiento** para monitorización y gestión de solicitudes, y **calidad** que asegura el control de los productos

1. Recursos humanos:

Odoo también cuenta con módulos para ayudar al gestión de recursos humanos de la empresa. **Empleados** junta la información de la plantilla en un punto, **reclutamiento** ayuda en los procesos de selección mientras que **ausencias** permite gestiona la asignación y control de permisos o vacaciones. También cuenta con **evaluación** para valorar el trabajo de los empleados, **referencias** para compartir ofertas y recomendaciones de candidatos y por último **flota** que gestiona vehículos de empresa y sus costes.

1. Marketing:

En cuanto al marketing de la empresa Odoo cuenta con herramientas como **automatización de marketing** que automatiza campañas de correo**. Email marketing** y **marketing por SMS** ayudan con el diseño, envío y seguimiento por dichos medios, **marketing social** ayuda a gestionar redes sociales, **eventos** maneja la publicación y venta de entradas para actividades y **encuestas** permite enviar cuestionarios online y recopilar respuestas en tiempo real

1. Servicios:

Para el sector de los servicios de la compañía Odoo ofrece herramientas como **proyecto** que facilita la organización y planificación de tareas. **Parte de horas** que permite registrar el tiempo de los empleados que se usa en cada tarea. **Servicio de campo** que programa y supervisa intervenciones en cliente, materiales y tiempos, por otro lado **servicio de asistencia** gestiona tickets de soporte. También está **planificación** que organiza horarios del personal y **citas** que ayuda a los clientes a reservar reuniones en la agenda de los empleados

1. Productividad:

Para la mejoría de la productividad de la empresa Odoo proporciona herramientas como **conversaciones** para crear chats privados dentro de la empresa, **aprobaciones** para centralizar y validar solicitudes internas. **IoT** para conectar dispositivos al sistema y **VOIP** para hacer y recibir llamadas desde el sistema, por último también tiene **información** que facilita la creación y compartición de documentación dentro de la empresa.

1. Personalización:

Por último el módulo de personalización permite crear y adaptar aplicaciones sin necesidad de programar añadiendo campos, menus o flujos de trabajo mediante un editor visual

* **Arquitectura tecnológica:**

1. Base de datos: PostgreSQL
2. Lenguajes: Back-end principalmente en python. Front-end JavaScript, XML, QWeb además de HTML y CSS para el diseño web
3. Interfaces de usuario: En el ámbito web posee una aplicación web responsive y para móvil tiene aplicaciones dedicadas para iOS y Android
4. SW: Odoo funciona sobre Linux, Windows y MacOS.
5. HW: Puede correr en equipos de gama media pero en implementaciones mayores se busca tener servidores con CPU multinucleo, amplia cantidad de memoria RAM y discos SSD que proporcienen una buena cantidad de espacio.

* **Características técnicas:**

a

* **Requisitos:**

Para usar Odoo se requiere obviamente un sistema operativo (es recomendable usar Ubuntu o alguna versión de debían parecida), tener PostgreSQL y Python3, opcionalmente un servidor web. Por el lado del hardware una CPU de gama media, 2-4 gigas de ram y 20 GB de almacenamiento **para pequeñas instalaciones**, para mayor tamaño de empresa se necesita aumentar dichos componentes. Por otro lado se puede acceder por web y aplicaciones a Odoo y puede ser instalado en la nube.

* **Soluciones sectoriales:**

# Software propietario: SAP ERP

* **Arquitectura funcional:**

a

* **Arquitectura tecnológica**

a

* **Características técnicas:**

a

* **Requisitos:**

a

* **Soluciones sectoriales:**

## · Conclusiones

Este trabajo de análisis me ha resaltado la importancia de los principios de usabilidad y accesabilidad del diseño de aplicaciones. Me he dado cuenta de que algunos elementos que podía obviar como algo general en el diseño de aplicaciones se les da mucha importancia como elementos fundamentales en la accesibilidad como la consistencia, diseño estético y prevención de errores, mientras que otros, como la eficiencia para los usuarios avanzados, suelen olvidarse. También, anque algunos errores en el diseño son obvios, otros, como la falta de visibilidad del estado del sistema pueden pasar desapercibidos y pueden afectar gravemente a los usuarios. En general, el trabajo demuestra lo necesario que es seguir los principios de Nielsen para probeer una buena accesibilidad en nuestras aplicaciones.

## · Webgrafía y Bibliografía

· Links de descarga de aplicaciones:

* <https://play.google.com/store/games?hl=es&pli=1>
* <https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-365/download-office>
* <https://notepad-plus-plus.org/downloads/>
* <https://www.blackmagicdesign.com/ar/event/davinciresolvedownload>
* <https://www.gimp.org/downloads/>
* <https://www.kaspersky.es/downloads>

· Inspiración/búsqueda de aplicaciones:

* <https://www.reddit.com/r/UXDesign/comments/1egqwze/whats_the_most_popular_poorly_designed/>
* <https://play.google.com/store/games?hl=es>
* <https://latteandcode.medium.com/las-5-peores-aplicaciones-m%C3%B3viles-65e9a7a7afa0>